

World Mall Hungary Kft
Adatkezelési tájékoztató
a kamerával történő megfigyeléshez kapcsolódó adatkezelésről

1. Tájékoztatási kivonat

Az adatkezelési tájékoztató célja:	Az adatkezelés az érintett számára is átlátható módon történő bemutatása (GDPR Preambulum (39), és 5. cikk (1) b))
---	--

Adatkezelés leírása: Kamerás megfigyelés a World Mall Hungary Kft. területén

Kezelt adatok kategóriája:	A létesítmény területén tartózkodó személyek képmása és a felvételen látható további személyes adatok.
Adatkezelés célja:	A World Mall Hungary Kft. területén tartózkodó személyek életének és testi épségének védelme, a személy- és vagyonbiztonságuknak az elektronikus megfigyelőrendszer (kamerarendszer) igénybevételével történő fenntartása, az események objektív rögzítése.
Adatfeldolgozó és művelettechnikai leírása:	Az MS Technika Kft. (rendszerkarbantartás, üzemeltetés) és az Adler Security Kft. mint adatfeldolgozók a technikai/műszaki/élőerős munkatevékenységük (rendszerműködtetés) során kerülnek kapcsolatba a személyes adatokkal.

Érintettek köre: A World Mall Hungary Kft. létesítmények területén tartózkodó személyek.

Adatok felvételének forrása: Közvetlenül az érintettől kerül felvételre.

Adatkezelés időtartalma: A kamerákhoz rendelt tárolókapacitástól függően, rögzítéstől számított legfeljebb 60 napig.

Adattovábbítás/címzettek:	Jog jogszerű érvényesítésére, vagy megkeresés esetén az illetékes hatóságok részére (például bíróság, nemzetbiztonsági szolgálat, ügyészség, rendőrség, szabálysértési hatóság).
Adatkezelés jogalapja:	Jogos érdeken alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont és a 2005. évi CXXXIII. törvény 26.§ (1) bekezdés e) pont és a 30. § (2) bekezdései.

2. Adatkezelő kiléte, neve, elérhetőségei

Az adatkezelő megnevezése: World Mall Hungary Kft.

Az adatkezelő levelezési címe: 1151 Budapest, Szentmihályi út 167-169.

Az adatkezelő cégjegyzékszám: 01 09 381956

Az adatkezelő e-mail címe: worldmall@worldmall.hu

Az adatkezelő telefonszáma: +36 1 688 8888

Az adatkezelő honlapja: www.asiacenter.hu

Adatvédelmi kapcsolattartó:

Adatvédelmi kapcsolattartó telefonszáma: +36 1 688 8888

Adatvédelmi kapcsolattartó e-mail címe: adatvedelem@worldmall.hu,

3. Az adatfeldolgozók kiléte, neve és elérhetőségei:

A) Az adatfeldolgozó megnevezése: MS Technika Kft

Az adatfeldolgozó levelezési címe: 1151 Budapest, Szentmihályi út 167-169. Az

adatfeldolgozó cégjegyzékszám: 01-09-929152

Az adatfeldolgozó e-mail címe: agardi@mstechnika.hu

B) Az adatfeldolgozó megnevezése: Tétény Adler Security Kft

Az adatfeldolgozó levelezési címe: 2045 Törökbálint, hrsz. 0152/12

Az adatfeldolgozó cégjegyzékszám: 13 09 087567

Az adatfeldolgozó e-mail címe: adler@adlersecurity.hu

4. Az adatgyűjtés ténye, az adatkezelés jogalapja és jogszabályi háttere

A World Mall Hungary Kft jelen adatkezelési tájékoztatóban rögzített formában, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően elektronikus megfigyelő rendszer (kamerarendszer) alkalmazásával a területére érkező érintettek személyes adatait (arcképmás) rögzítés útján begyűjti, személyes adatait kezeli.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) f) pontja szerint jogos érdeken alapuló törvényi felhatalmazás. A World Mall Hungary Kft. a magánterületén az elektronikus megfigyelőrendszer (térfigyelő kamerarendszer) alkalmazása során, a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény szerint jár el:

26. § (1) A vagyonőr a megbízó közterületnek nem minősülő létesítményének őrzése során jogosult:

e) elektronikai vagyonvédelmi rendszert alkalmazni;

28. § (2) A közönség számára nyilvános magánterület védelme esetén a vagyonőr – jól látható helyen, jól olvashatóan, a területen megjelenni kívánó harmadik személyek tájékozódását elősegítő módon – köteles figyelemfelhívó jelzést, ismertetést elhelyezni

c) arról a tényről, hogy az adott területen elektronikus megfigyelőrendszert alkalmaznak (térfigyelés);

Az adatkezelés körülményeit és feltételeit a GDPR rendelkezései határozzák meg.

5. Fogalom meghatározások

Közérthető értelmezési útmutató

Érintett: az- az ember, akinek az adatait kezelik.

Személyes adat: az emberhez tartozó adatok: arca, neve, igazolványainak száma, életével kapcsolatos tények és adatok továbbá minden információ, amiből az emberhez közvetlenül vagy következtetésekkel „el lehet jutni”.

Különleges adat: azok az adatok, amelyeket az ember nem „szokott” megosztani, csak a bizalmasaival. Ilyenek például: politikai véleménye, származása, egészségügyi állapota vagy szexuális szokása

Hozzájárulás: az érintett akár szóban, akár írásban, akár viselkedésével/magatartásával hozzájárul ahhoz, hogy az adatait úgy kezeljék, ahogy arról őt előzetesen tájékoztatták.

Tiltakozás: mindenkinek joga van tiltakoznia, ha olyan adatkezelést tapasztal, amihez ő maga nem járult hozzá, nem kapott róla információt és úgy gondolja, hogy az nem jogszerű.

Adatkezelés: minden adatkezelés, amikor egy ember adataival mások foglalkoznak.

Adatkezelő: az a személy vagy szervezet, aki az adatkezelést elvégzezteti.

Adatfeldolgozó: az a személy vagy szervezet, aki az adatkezelést az adatkezelő kérése/utasítása szerint elvégzi.

Harmadik személy: az adatkezelő/adatfeldolgozó, és az érintetten kívüli harmadik személy vagy szervezet.

Elektronikai vagyonvédelmi rendszer: többek között a képi megfigyelőrendszer, ideértve a térfelügyeleti rendszert.

Jogszabályi értelmezések

Elektronikai vagyonvédelmi rendszer: vagyonvédelmi célból a vállalalkozási szerződésben megjelölt ingatlanon telepítendő vagy telepített elektronikus jelző és képi megfigyelőrendszer, ideértve a térfelügyeleti rendszert, az elektronikus beléptető rendszert, a betörésjelző rendszert, a távfelügyeleti rendszert, az adat- és informatikai védelemre irányuló biztonságtechnikai rendszert, továbbá az egyéb, jel és kép továbbítását vagy fény, illetve hang jelzését is lehetővé tevő elektronikus műszaki megoldást;

Adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szervezet, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szervezet, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adatközlő: az a közfeladatot ellátó szerv, amely- ha az adatfelelős nem maga teszi közzé az adatot- az adatfelelős által hozzá eljuttatott adatait honlapon közzéteszi.

Adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából.

Adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

Adatvédelmi incidens: az adatbiztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Biometrikus adat: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat.

Bűnügyi személyes adat: a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

Egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

Genetikai adat: egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely első sorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered.

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szervezet, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez;

Információ: Az információ új ismeretté értelmezett adat, mely érzékelésre, észlelésre és felfogásra kerülhet.

Információs önrendelkezési jog: A személyes adatok védelmét garantáló állampolgári alapjog, tárgya a személyes adat.

Közérdekből nyilvános adat: a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli.

Közérdekű adat: az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat.

Különleges adat: a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok

Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

Profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemző kiértékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbíz hatóságához, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító , például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható .

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

Ügyfél: a World Mall Hungary Kft -vel kapcsolatba kerülő személy.

Üzleti titok: A 2018. évi LIV. törvényben az üzleti titok védelméről jogszabályban meghatározott fogalom.

6. Az érintettek és kezelhető személyes adatok köre

A World Mall Hungary Kft. a területre érkező személyekről elektronikus megfigyelőrendszer használata útján felvételeket rögzít. A felvételeken látható személyes adatokat (pl. képmás) kezeli.

7. Az adatkezelés célja

A World Mall Hungary Kft. területén tartózkodó személyek életének és testi épségének védelme, a személy- és vagyónbiztonságuknak az elektronikus megfigyelőrendszer (kamerarendszer) igénybevételével történő fenntartása, az események objektív rögzítése.

8. Az általános adatvédelmi irányelvek

Személyes adat csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának.

Adatkezelés során csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. Az adatkezelés csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig történhet.

A személyes adatok jogszerűen kizárólag a GDPR 6. cikkében meghatározott jelappal kezelhetők. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

Az adatkezelés célja mellett egyértelmű tájékoztatást kell közzétenni arról, hogy az adatokat kik fogják kezelni, illetve feldolgozni.

Az adatok tárolását az adatkezelés céljával arányban állóan, az adatkezelés céljához szükséges ideig biztonságos módon kell megvalósítani.

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, valamint köteles megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések érvényre juttatásához szükségesek.

9. Az adatok minősége

A személyes adatokra vonatkozó követelmények a feldolgozás során:

a) az adatokat csak tisztességesen és törvényesen szabad megszerezni és feldolgozni b) az adatokat csak meghatározott és törvényes célra szabad tárolni, és attól eltérő módon nem szabad felhasználni

c) az adatoknak tárolásuk céljával arányban kell állniuk, és meg kell felelniük e célnak, azon nem terjeszkedhetnek túl

d) az adatoknak pontosaknak, és ha szükséges időszerűeknek kell lenniük

e) az adatok tárolási módjának olyannak kell lennie, amely az adatalany azonosítását csak a tárolás céljához szükséges ideig teszi lehetővé

10. Az adatkezelés időtartama

Az általános adatkezelési folyamata során (mivel a jogalkotó eltörölte a 2005. évi CXXXIII. törvény 31. § (2) rendelkezéseit, ezzel a GDPR hatáskörébe utalta az adatkezelési körülmények meghatározását)) rögzített kép- és hangfelvételek, felhasználás hiányában a **rögzítéstől számított legfeljebb hatvan nap** elteltét követően automatikusan törlésre kerülnek, kivéve, ha jog jogszerű gyakorlása, vagy maga a bíróság vagy más hatóság megkeresésével az illetékes hatóság felszólítja a World Mall Hungary Kft -t a törlés felfüggesztésére és a vonatkozó személyes adat megküldésére. Utóbbi esetben a felvételek a hatósági felhívásra legalább kilencven napon át megőrzésére kerülnek.

Az, akinek jogát vagy jogos érdekét az adatainak rögzítése érinti, a kép- és hangfelvétel, illetve más személyes adat rögzítésétől számított hatvan napon belül, jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot annak kezelője ne semmisítse meg, illetve ne törölje.

11. A kamerával megfigyelt területekről

A World Mall Hungary Kft. több térfigyelő személy- és vagyónvédelmi kamerát helyezett el, amelyek az alábbi területeket figyelik meg:

- - fő belépési pontok
- - parkolóterületek
- - közlekedési útvonalak
- - a létesítményen belüli folyosók és közösségi terek
- - raktárterületek és azok fő belépési pontjai

12. Az adatokhoz való hozzáférés az adattovábbítás

Az elektronikus megfigyelő (kamera) rendszer által rögzített személyes adatokhoz - a jogszabályban meghatározott időtartam alatt - az adatkezelő arra felhatalmazott és kijelölt munkatársai, továbbá az adatkezelő hivatalosan megbízott adatfeldolgozó partnerei (mind a rendszer kezelése, mind annak felügyelete, karbantartása tekintetében), annak kijelölt munkatársai férhetnek hozzá.

A jogszabályban meghatározott nemzetbiztonsági, bűnüldözési, szabálysértési, illetve igazságszolgáltatási feladatai ellátása céljából a nemzetbiztonsági szolgálat, a rendőrség, a szabálysértési hatóság, az ügyészség és a bíróság is igényelhet adatot. A World Mall Hungary Kft a hatósági megkeresésnek köteles eleget tenni és a kért felvételt továbbítani.

Amennyiben bíróság vagy más hatóság megkeresésével igényli, úgy a World Mall Hungary Kft köteles biztosítani a hozzáférést a számára a kamerarendszer által közvetített élőképhez és az azzal rögzített felvételekhez.

13. Adatbiztonsági intézkedések

A World Mall Hungary Kft. kijelenti, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a kamerás megfigyelés során rögzített személyes adatokat védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

A World Mall Hungary Kft. gondoskodott arról, hogy adatokhoz hozzáférő munkavállalók megfelelően tájékoztatásra kerüljenek az adatvédelmi követelményekről. Személyes adatokat harmadik személyeknek a World Mall Hungary Kft., mint adatkezelő nem ad át. Ez nem vonatkozik az esetleges, törvényben előírt, kötelező adattovábbításokra (ld. 10. és 13. pont).

Az adatkezelő köteles megfelelő biztonsági intézkedéseket tenni az automatizált adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében a véletlen vagy jogtalan megsemmisítés, vagy véletlen elvesztés, valamint a jogtalan hozzáférés, megváltoztatás vagy terjesztés megakadályozására. Az adatkezelőnek az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére.

14. Az érintetteket megillető jogok

Az előzetes tájékozáshoz való jog (GDPR 13. cikk): az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon – amely jog érvényesülését jelen tájékoztató szolgálja.

A hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk): kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az adatkezelő a rendelkezésére bocsátja,

Az érintett a megadott elérhetőségeken keresztül írásban tájékoztatást kérhet a World Mall Hungary Kft- től, hogy az érintett tájékoztassa:

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,

- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- a World Mall Hungary Kft. kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

A World Mall Hungary Kft. az érintett kérelmét legfeljebb harminc napon belül, az érintett által megadott elérhetőségre küldött elektronikus levélben teljesíti.

A helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk): az érintett kérelmére, valamint az e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelőnek az érintett adatait helyesbíteni, pontosítani, illetve kiegészíteni kell. Az érintett a megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti, hogy a World Mall Hungary Kft. módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét). A World Mall Hungary Kft. a kérelmét legfeljebb harminc napon belül teljesíti és erről az érintett által megadott elérhetőségre küldött elektronikus levélben értesíti.

Az elfeledtetéshez (törléshez) való jog (GDPR 17. cikk): jelen adatkezelési jogalponál ezt a jogot az érintett korlátozottan gyakorolhatja. Az érintett – ha a személyes adatokra a jogalapot biztosító kezelés céljából már nincs szükség, vagy adatait jogellenesen kezelik, vagy jog előírja a törlést - a megadott elérhetőségeinken keresztül, jogosult érintett írásban kérni, hogy a World Mall Hungary Kft. a személyes adatait indokolatlan késedelem nélkül törölje, amely azonban (figyelemmel az adatkezelő joga érdekére) csak a fenti esetekben történik meg.

A törlési kérelmet a World Mall Hungary Kft. abban az esetben utasítja el, ha a kérelem alaptalan vagy túlzó, vagy jogszabály -, továbbá valamely belső szabályzata a World Mall Hungary Kft-t a személyes adatok további tárolására kötelezi. Ilyen eset például az, ha az irattározásra vonatkozó, belső szabályzatban foglalt határidő nem telt le vagy a jogos érdek továbbra is megállapítható. Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor az World Mall Hungary Kft. az érintett kérelmét legfeljebb harminc napon belül teljesíti, és erről az érintett által megadott elérhetőségre küldött elektronikus levélben – az értesítési kötelezettség érvényesülésének elősegítése érdekében **(GDPR 19. cikk)** - értesíti.

Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk): az érintett kérelmére, valamint a jogszabályban meghatározott további esetekben személyes adatai kezelését az adatkezelő korlátozza, ha az érintett vitatja a kezelt adatok pontosságát, vagy az adatkezelés jogellenes, vagy az érintettnek védendő érdekéből szüksége van és igényli az adatait, vagy az érintett eleve tiltakozott az adatkezelés ellen.

Az adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk): Ha az adatkezelés jogalapja önkéntes hozzájárulás vagy szerződéses jogalap, és az adatkezelés automatizált módon történik, akkor az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.

Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az érintett ezen jogának gyakorlása nem érintheti mások jogait és szabadságait (GDPR 20. cikk (4)).

A tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk): az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból, a megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha a World Mall Hungary Kft. személyes adatot jogellenesen kezelné, továbbítaná,

felhasználná. (például közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából történik az adatkezelés kezelné, továbbítaná , felhasználná)

A World Mall Hungary Kft. annak érdekében, hogy az érintettek jogai a lehető leghatékonyabban érvényesüljenek, adatvédelmi felelőst foglalkoztat, akihez az érintettek kérdéseikkel, vagy felhívásaikkal a joggyakorlásuk keretein belül fordulhatnak a World Mall Hungary Kft. elektronikus levélcímen keresztül.

A World Mall Hungary Kft. annak érdekében, hogy az érintettek jogai a lehető leghatékonyabban érvényesüljenek, adatvédelmi tisztviselőt foglalkoztat (GDPR 37. cikk (1) b)), akihez az érintettek kérdéseikkel, vagy felhívásaikkal a joggyakorlásuk keretein belül fordulhatnak az adatvedelem@worldmall.hu elektronikus levélcímen keresztül.

15. Jogorvoslati és jogérvényesítési lehetőségek

A World Mall Kft. vállalja, hogy az adatkezeléssel, adatvédelemmel kapcsolatos kérelmekre késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított harminc napon belül válaszol és tájékoztatja az érintettet. Szükség esetén - figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát - ez a határidő további hatvan nappal meghosszabbítható, de ebben az esetben a kézhezvételtől számított harminc napon belül a hosszabbítás tényéről a World Mall Hungary Kft. tájékoztatja az érintettet.

E-mail esetében a kézhezvétel időpontjának az elküldést követő első munkanapot kell tekinteni.

Személyes adataik kezeléséről a Felhasználók a World Mall Hungary Kft -től, mint adatkezelőtől bármikor, írásban - további formai kötöttséget mellőzve - kérhetnek tájékoztatást az alábbi módok egyikén:

- az World Mall Hungary Kft. székhelyére küldött ajánlott levélben,
- valamint e-mailben az adatvedelem@worldmall.hu e-mail címen.

Az érintett a jogainak megsértése esetén a 2011. évi CXII. törvény 23. § és 31.§ foglaltak szerint **bírósághoz fordulhat**, valamint a 2011. évi CXII. törvény VI. fejezetében foglaltak alapján **megkeresheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot**, amelynek az elérhetőségei a következők:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

posta cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400, ügyfélszolgálat: +36 (30) 683-5969 Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL: <http://naih.hu>

koordináták: É 47°30'36.8"; K 19°02'54.2"

16. Egyéb rendelkezések

A World Mall Hungary Kft. fenntartja a jogot, hogy Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatát, valamint jelen adatkezelési tájékoztatót - előzetes értesítés mellett - egyoldalúan módosítsa. Minden érintett, és/vagy felhasználó tudomásul veszi, hogy az értesítés a www.asaiacenter.hu oldalon, valamint a World Mall Hungary Kft. épületeinek főbejáratainál elhelyezett hirdetmény útján történik.